



**21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE)  
BELGELENDİRME PROGRAMI**

DOKÜMAN NO: P.6-1-20

YAYIN TARİHİ: 02.08.2021

REV TARİHİ: -

REV.NO: 00

SAYFA NO: 1-4

**BELGELENDİRME KAPSAMI**

**Zorunlu Birimler:**

21UY0441-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu

21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları

**BAŞVURU SÜRECİ**

**Başvuruda İstenen Belgeler:**

- Başvuru Formu
- Belge Kullanım Sözleşmesi
- Sınav Ücretinin Yatırıldığına Dair Banka Dekontu/Bankamatik Makbuzu
- Kimlik Fotokopisi

**Başvurunun Yapılması:**

Başvurular ofisten, kargo yoluyla veya elektronik ortamdan gerçekleştirilmektedir.

Elektronik ortam üzerinden başvuran adayların, [www.ndtmerkezi.com.tr](http://www.ndtmerkezi.com.tr) web sitesinden temin edecekleri imzalı başvuru formunun taramasını/fotoğrafını, banka dekontu ve kimlik fotokopisini elektronik ortam üzerinden merkezimize iletmesi gerekmektedir. Adayın başvurusunu elektronik ortamdan yapması durumunda F.4-2 BAŞVURU FORMU'nun aslı ve SZ.4-1 BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ sınav öncesi adaydan teslim alınır.

**BAŞVURU İÇİN ÖN KOŞUL**

- Adayın 18 yaşını doldurmuş olması gerekir.
- Adayın okuma yazma bilmesi şartı aranmaz. Aday başvuru sırasında okuma-yazma talebinde bulunuyorsa ve ulusal yeterlilikte ayrıca belirtilmemesi ya da kritik başarı ölçütleri okuma yazma gerektirmemesi halinde adayın sınavının gruptan ayrı sözlü olarak sürdürülecek şekilde okutman desteği ile gerçekleştirilebilir.
- Adayın Türkçe bilmiyor ise ilgili dil ile ilgili tercüman ayarlaması gerekir. (Tercüman ücreti aday tarafından karşılanır.)
- Başvuru sahibinin, başvuru sırasında sınavın yapılmasına engel teşkil edecek herhangi bir özel durumu ve/veya fiziksel engelinin tespiti veya beyanı halinde, gerektiği durumlarda işyeri hekiminden başvuru yapmış olduğu mesleği yapabileceğine dair rapor alınması istenir.



**21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE)  
BELGELENDİRME PROGRAMI**

DOKÜMAN NO: P.6-1-20

YAYIN TARİHİ: 02.08.2021

REV TARİHİ: -

REV.NO: 00

SAYFA NO: 2-4

**SINAV TÜRÜ – SORU SAYISI - BAŞARI ORANI**

**Teorik Sınav:**

21UY0441-4/A1– Min. 15 soru – %70 başarı sağlanmalıdır.

21UY0441-4/A2– Min. 20 soru – %70 başarı sağlanmalıdır.

**Performansa Dayalı Sınav: A2**

\* Performansa dayalı sınav, Ulusal Yeterlilikte ilgili birimde yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden altın ve gümüş takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, altın ve gümüş takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (gümüş ve altın) yönelik mağaza içi düzenleme, ürünlerin fiyatlandırılması, ürünlerin alış-satışının yapılması ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde adaylar tarafından gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir.

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

Adayın belge almaya hak kazanabilmesi için birimlerde tanımlanan sınavlardan gerekli başarı oranını sağlaması gerekir.

İlk sınavlarda herhangi birimde başarı gösteremeyen adaylar 1 sene içerisinde ücretsiz 2. ve 3. Sınav hakkını kullanabilirler.

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyup olması gerekmektedir.

Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde adayın sınavına son verilir.

**KARAR VE BELGELENDİRME**

Sınavları bitmiş adayların sınav dokümanları Değerlendirici tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucuna göre Karar Verici tarafından belge almak için gerekli şartları sağlayıp sağlamadıkları kontrol edilerek belgelendirme kararı alınır.

**BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.



**21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE)  
BELGELENDİRME PROGRAMI**

DOKÜMAN NO: P.6-1-20

YAYIN TARİHİ: 02.08.2021

REV TARİHİ: -

REV.NO: 00

SAYFA NO: 3-4

**GÖZETİM SIKLIĞI**

Bu yeterlilikte gözetim şartı bulunmamaktadır.

**BELGE YENİLEME ŞARTLARI**

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

**BELGENİN ASKIYA ALINMASI / İPTALİ**

Aşağıdaki durumların yaşanması halinde belge geçerlilik süresinin sonuna kadar belge askıya alınır.

- \* Belgeli kişinin gözetim süreçlerinde gerekli kanıtları sunmaması,
- \* Belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyette bulunması,
- \* Belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyette bulunması,
- \* Marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması,
- \* Belgeli kişinin değişiklik olması halinde belgelendirme kuruluşuna iletmesi gereken bilgileri zamanında NDT MERKEZİ'ne iletmemesi.

Aşağıdaki durumların yaşanması halinde belge iptal edilir.

- \* Belgeli kişinin belgesinin askıya alınması halinde belge geçerlilik süresi sonuna kadar düzeltici faaliyetleri yerine getirmemesi,
- \* Belgeli kişinin belgesinde tahrifat olması, dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi,
- \* Belgeli kişinin belgede belirtilen yetkinliği kaybetmesi, belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenilemenin yapılmaması,
- \* Marka ve logonun kasten hatalı kullanımı, belgeli kişinin NDT MERKEZİ'ne kasten hatalı bildirimde bulunması veya değişiklik olduğunda bildirimde bulunulması gereken hususların kasten NDT MERKEZİ'ne bildirilmemesi.



**21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE)  
BELGELENDİRME PROGRAMI**

DOKÜMAN NO: P.6-1-20

YAYIN TARİHİ: 02.08.2021

REV TARİHİ: -

REV.NO: 00

SAYFA NO: 4-4

### YENİDEN BELGELENDİRME

Belgesi iptal edilen, belge yenileme sürecini geçiren ve 1 belge yenileme sürecini tamamlayan adaylar başvuru formunu doldurarak yeniden belgelendirme sürecine tabi tutulur.

Yeniden belgelendirme sürecinde aşağıdaki durumlar göz önünde tutulur.

- Düzenleyici şartlar,
- Normatif dokümanlardaki değişiklikler,
- İlgili belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikler,
- Belgelendirilmiş kişinin çalıştığı endüstri veya alanın yapısı ve olgunluğu,
- Yeterliliği olmayan bir kişiden kaynaklanan riskler,
- Teknolojideki süregelen değişiklikler ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin şartlar,
- İlgili tarafların şartları,
- Belgelendirme programı gözetimi şart koştuğunda, gözetim faaliyetlerinin sıklığı ve içeriği.

### İTİRAZ VE ŞİKAYET SÜRECİ

\*Kişiler, verilen bütün hizmetlerimizle ilgili itiraz ve şikayette bulunabilirler.

\*Bunun için [www.ndtmerkezi.com.tr](http://www.ndtmerkezi.com.tr) adresinde bulunan İtiraz ve Şikayet Formu doldurulup [info@ndtmerkezi.com.tr](mailto:info@ndtmerkezi.com.tr) adresine e-posta atılabilir ya da NDT MERKEZİ ofisinde form doldurulup teslim edilebilir.

\*İtiraz ve şikayet süreciyle ilgili detaylar ve prosedüre [www.ndtmerkezi.com.tr](http://www.ndtmerkezi.com.tr) sitesinden ulaşılabilir.